

COMUNICADO
PUESTA EN FUNCIONAMIENTO NUEVO PROGRAMA DE GESTIÓN DE SOCIOS, DE
CONTABILIDAD Y NUEVA PÁGINA WEB CORPORATIVA.

Se comunica a todos los socios, que la próxima semana se producirán cambios importantes en el Área de Administración, Recepción y Atención al Socio, ya que se va a proceder a la actualización del programa de gestión de socios, programa de contabilidad y nuestra página web corporativa, que afectan directamente al sistema de facturación y al sistema de reservas de pistas deportivas.

Estas actualizaciones, debían ponerse en funcionamiento a la vez, sufriendo varias fases y modificaciones según íbamos detectando nuevas necesidades, a lo que se ha sumado la situación sanitaria del último año, provocando un retraso por nadie deseado, por lo que, desde la Junta Directiva, queremos pedirles disculpas por ello.

ENTRADA EN FUNCIONAMIENTO

A partir del 11 de enero, la página web podrá sufrir interrupciones en su funcionamiento habitual, pudiendo no estar operativas ciertas áreas como puede ser la de reserva de pistas. Aquellos socios que necesiten realizar alguna reserva, podrán ponerse en contacto con recepción y realizar el pago a través de tarjeta bancaria vía telefónica, como se ha procedido en otras ocasiones.

Esperamos que el sistema esté totalmente en funcionamiento el viernes 15 de enero, y la parte más visible al socio, que es la web, les resulte agradable e intuitiva para a los usuarios.

A la vez, esperamos resolver las incidencias en la actual página web en la reserva de pistas, apareciendo en la nueva web la pista que está en proceso de reserva por un socio, como bloqueada y no disponible para otro, desde el inicio del trámite de reserva, y no una vez realizado el pago, como hasta ahora, evitando así pagos sin reserva efectiva.

NUEVO REGISTRO Y ACCESO A LA WEB

Como hemos dicho anteriormente, todo este proceso, afecta a la facturación y reserva de pistas, a lo que hay que sumarle la normativa actual de protección de datos, por lo que se hace necesario un reseteo de sus usuarios registrados, debiendo el socio realizar de nuevo el registro.

Con esto, también resolvemos alguna confusión creada en relación al correo consignado para notificaciones con el correo de la web. La diferencia entre ambos, es que, con la consignación del correo por parte del titular, éste otorga su consentimiento, tal y como establece la LPD actual, para que sea utilizada esa vía como medio de comunicación, en ambos sentidos. Sin embargo, el segundo servía únicamente de acceso a la web, sin poder ser utilizado para estas comunicaciones al no existir consentimiento fehaciente, tal y como requiere la normativa actual.

Por tanto, una vez esté en funcionamiento la nueva web, el socio solo podrá tener un correo para recibir notificaciones y acceder a la web, no pudiendo coexistir, como hasta ahora, dos correos en nuestras bases de datos.

Por lo anterior, se han anulado todos los usuarios registrados actualmente en la web, por lo que, **para acceder a la nueva web, es necesario registrarse en ella**, debiendo realizar uno de los siguientes trámites, según el tipo de socio y su situación en relación a la consignación del correo o no.

Socios titulares con correo consignado para notificaciones:

- Deben registrarse con el correo consignado, completando los datos que le solicita la web, para completar el registro. No aceptará un correo diferente al consignado.

Socios titulares que no tengan consignado el correo y resto de socios incluidos en el título:

- Deberán solicitar el acceso previamente el correo en recepción, para poder realizar el registro. **Pueden hacerlo presencialmente en recepción o por correo electrónico al email info@clubcamposevilla.com, remitiendo el modelo adjunto debidamente cumplimentado y firmado.**

Durante la fase de registro, deberán verificar el correo electrónico y recibirán la contraseña de acceso.

Si tienen cualquier duda al respecto, pueden solicitar esta información en recepción.

RESERVA DE PISTA EN RECEPCIÓN

Este procedimiento también sufrirá una variación, ya que, para poder reservar una pista, al realizarse en recepción también a través de la nueva web, el nuevo sistema debe reconocer primero al usuario, debiendo por tanto estar registrado previamente. En caso de necesitar cualquier ayuda en este trámite, pueden ponerse en contacto con nuestro personal de recepción o atención al socio.

PENDIENTE DE DESARROLLO EN LA WEB

- Integración con una aplicación para móvil desde la cual se podrá realizar reservas de pistas, con opción de monedero desde donde hacer el pago o recibir devoluciones.
- Integración de la web deportiva, dentro del área de secciones deportivas, donde los socios podrán ver las competiciones internas. Esta función estará gestionada por las propias Delegaciones, a quienes se les dará formación y los roles necesarios.
- Ampliar la posibilidad de otras reservas, como puede ser el alquiler de carpas o barbacoas.
- Desarrollar un área de encuestas que se consideren necesarias para el correcto funcionamiento del Club.
- Revisar contenidos y ampliarlos, para lo que es necesaria la opinión de los socios.

Esperamos que la nueva página cubra las necesidades de nuestros socios, y le rogamos tengan paciencia y disculpen cualquier problema técnico que pueda surgir en estos primeros días de funcionamiento, los cuales intentaremos subsanar lo antes posible.

Atentamente,
La Junta Directiva.



CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS:

Este correo electrónico y, en su caso, cualquier fichero anexo al mismo, contiene información de carácter confidencial exclusivamente dirigida a su destinatario o destinatarios y es propiedad de Asociación Club de Campo de Sevilla. Queda prohibida su divulgación, copia o distribución a

terceros sin la previa autorización escrita de la Asociación Club de Campo de Sevilla, en virtud de la legislación vigente. En el caso de haber recibido este correo electrónico por error, se ruega notificar inmediatamente esta circunstancia mediante reenvío a la dirección electrónica del remitente y la destrucción del mismo.

Le recordamos que la Asociación Club de Campo de Sevilla trata sus datos personales con el fin de enviarle notificaciones, comunicaciones, e informaciones sobre las diferentes actividades, eventos, y normativas de interés general o particular de nuestra asociación, en base a su consentimiento. Los datos no se comunicarán a terceros salvo en los casos en que exista una obligación legal o sea estrictamente necesario para cumplir con el fin, y se conservarán mientras no retire su consentimiento. Puede ejercitar sus derechos a retirar su consentimiento, oponerse a seguir recibiendo estas comunicaciones, presentar una reclamación ante una autoridad de control, de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de sus datos, de limitación y oposición a su tratamiento, así como a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos, cuando procedan, a través del envío de un correo electrónico a info@clubcamposevilla.com. Más información en nuestra política de privacidad: <http://www.clubcamposevilla.com/proteccion-datos-club-campo-sevilla>.